

Regulamin loterii promocyjnej „Loteria Foxy”
(dalej „Regulamin”)

§ 1. Nazwa loterii promocyjnej

Loteria promocyjna urządzana jest pod nazwą „Loteria Foxy” (dalej „Loteria”).

§ 2. Nazwa podmiotu urządzającego Loterię

Organizatorem Loterii jest HUMAN2HUMAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres: 61-663 Poznań, ul. Bastionowa 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000585730, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7811918451, kapitał zakładowy 369.850 zł (dalej „Organizator”).

§ 3. Organ wydający zezwolenie

Loteria urządzana jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

§ 4. Produkty objęte Loterią

Loterią objęte są produkty pod marką Foxy wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej „Produkt” lub „Produkty”), wprowadzane do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez ICT POLAND sp. z o.o. z siedzibą w Kostrzynie nad Odrą.

§ 5. Obszar i czas trwania Loterii

1. Loteria urządzana jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Loteria prowadzona jest w okresie od dnia 12 września 2025 r. do dnia 1 kwietnia 2026 r., przy czym:
 - a) losowanie terminów, do których przypisane będą nagrody w Loterii odbędzie się w dniu **12 września 2025 r.**,
 - b) okres sprzedaży Produktów, tj. okres, w którym zakup Produktu umożliwia wzięcie udziału w Loterii, rozpoczyna się **15 września 2025 r.** i kończy **15 listopada 2025 r.**; zakup Produktu przed dniem 15.09.2025 r. i po dniu 15.11.2025 r. nie upoważnia do wzięcia udziału w Loterii,
 - c) dokonywanie zgłoszeń w Loterii obejmuje okres od dnia **15 września 2025 r.** do dnia **15 listopada 2025 r.**,
 - d) w dniu **16 stycznia 2026 r.** odbędzie się dodatkowe losowanie niewydanych do tego dnia nagród w Loterii,
 - e) ostateczny termin wydania nagród w Loterii i publikacji wyników Loterii przypada na dzień **26 lutego 2026 r.**,
 - f) składanie reklamacji w Loterii obejmuje okres od dnia **12 września 2025 r.** do dnia **5 marca 2026 r.**,

g) ostatecznym dniem rozpatrzenia reklamacji i wystania odpowiedzi na nią jest **1 kwietnia 2026 r.**

§ 6. Zasady uczestnictwa w Loterii

1. W Loterii uczestniczyć może wyłącznie zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała zakupu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ k.c. przynajmniej jednego Produktu w sklepie stacjonarnym lub internetowym prowadzącym działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Uczestnik”).
2. Z udziału w Loterii wykluczeni są członkowie władz, pełnomocnicy oraz pracownicy Organizatora oraz ICT POLAND sp. z o.o., jak również członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, rodzeństwo, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Loteria prowadzona jest z wykorzystaniem strony internetowej dostępnej pod następującym adresem: <https://loteriafoxy.pl> (dalej „Strona Loterii”).
4. W celu wzięcia udziału w Loterii należy:
 - a) zakupić w okresie od dnia **15 września 2025 r.** do dnia **15 listopada 2025 r.** przynajmniej jeden Produkt,
 - b) zachować do końca Loterii dowód zakupu wyżej wymienionego Produktu, tj. paragon fiskalny / imienną fakturę (dalej: „Dowód zakupu”),
 - c) w okresie od dnia **15 września 2025 r.** (od godz. 00:00:01) do dnia **15 listopada 2025 r.** (do godziny 23:59:59) dokonać zgłoszenia w Loterii za pośrednictwem Strony Loterii, co obejmuje:
 - i. podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego (z zakresu polskiej numeracji) Uczestnika,
 - ii. zarejestrowanie Dowodu zakupu Produktu w postaci paragonu fiskalnego albo imiennej faktury wydawanej konsumentowi poprzez podanie daty zakupu, numeru paragonu fiskalnego albo imiennej faktury, NIP-u podatnika, który wystawił paragon fiskalny albo imienną fakturę oraz załączenie zdjęcia lub skanu paragonu fiskalnego albo imiennej faktury,
 - iii. zaakceptowanie postanowień Regulaminu,
 - iv. wyrażenie zgód na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora oraz ICT POLAND sp. z o.o. w związku z uczestnictwem w Loterii,
 - v. wyrażenie zgody na prowadzenie komunikacji z Organizatorem w związku z Loterią za pomocą adresu e mail i numeru telefonu komórkowego w celu przekazywania wiadomości związanych z udziałem w Loterii (e-mail i SMS),
 - vi. złożenie oświadczenia o spełnianiu wymogów, o których mowa w ust. 1,
 - vii. złożenie oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
 - viii. kliknięcie pola „Wyślij zgłoszenie”(dalej „Zgłoszenie”).
5. W przypadku prawidłowego dokonania Zgłoszenia Uczestnik za pośrednictwem komunikatu na Stronie Loterii zostanie powiadomiony o przyjęciu Zgłoszenia, oraz udostępnione zostanie mu pole eZdrapki, którego odsłonięcie umożliwi uzyskanie informacji o wygranej wraz z jej wartością w zł albo braku wygranej.

6. W przypadku błędów lub braków w Zgłoszeniu Uczestnik zostanie poinformowany o rodzaju błędu lub braku w Zgłoszeniu za pośrednictwem komunikatu na Stronie Loterii wskazującym możliwość poprawienia i wysłania ponownie Zgłoszenia.
7. W ramach jednego Zgłoszenia Uczestnik może zarejestrować wyłącznie jeden paragon albo fakturę imienną, niezależnie od ilości zakupionych Produktów.
8. Każdy Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, z tym zastrzeżeniem, że liczba Zgłoszeń musi odpowiadać liczbie posiadanych przez Uczestnika Dowodów zakupu Produktów.
9. Uczestnik może zgłosić jeden Dowód zakupu Produktu wyłącznie jeden raz. W przypadku, gdy w Loterii jeden Dowód zakupu zostanie zarejestrowany więcej niż jeden raz, pod uwagę brane będzie pierwszeństwo rejestracji Dowodu zakupu.
10. W Loterii nie będą uwzględniane Dowody zakupu:
 - a) przerobione lub podrobione,
 - b) uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym weryfikację ich autentyczności, a w szczególności przecięte, sklejone, naderwane, rozmazane lub niewyraźne,
 - c) wystawione przed dniem 15 września 2025 r. i po dniu 15 listopada 2025 r.,
 - d) niezawierające na liście zakupów przynajmniej jednego Produktu.
 - e) W Loterii nie będą uwzględnione Zgłoszenia, które zamiast załączonego zdjęcia lub skanu paragonu fiskalnego albo imiennej faktury, będą zawierać grafiki inne niż zdjęcie lub skan paragonu fiskalnego albo imiennej faktury.
11. Na potrzeby Loterii Uczestnik obowiązany jest posługiwać się jednym adresem e-mail oraz jednym numerem telefonu komórkowego.
12. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestnika systemów technicznych lub urządzeń zwiększających prawdopodobieństwo wygranej.

§ 7. Nagrody

1. W Loterii przyznawane są następujące nagrody:
 - a) 62 nagrody w postaci kwoty 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) przekazywanej za pośrednictwem usługi BLIK (Czeku BLIK),
 - b) 62 nagrody w postaci kwoty 500 zł (słownie: pięćset złotych) przekazywanej za pośrednictwem usługi BLIK (Czeku BLIK),
 - c) 248 nagród w postaci kwoty 200 zł (słownie: dwieście złotych) przekazywanej za pośrednictwem usługi BLIK (Czeku BLIK),
 - d) 1674 nagrody w postaci kwoty 100 zł (słownie: sto złotych) przekazywanej za pośrednictwem usługi BLIK (Czeku BLIK),(dalej łącznie „Nagrody”).
2. W Loterii przyznanych zostanie łącznie 2046 Nagród. Łączna wartość puli Nagród wynosi 310 000 zł (słownie: trzysta dziesięć tysięcy złotych).
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków realizacji Nagród stanowiących Czeki BLIK, o których mowa w ust. 1 pkt a) – d) przedstawione zostały na Stronie Loterii.
4. Zwycięskiemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na świadczenie innego rodzaju.
5. Zwycięskiemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo do przeniesienia uprawnienia do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
6. Jeden Uczestnik w Loterii może uzyskać maksymalnie 5 Nagród, z tym zastrzeżeniem, że każda z Nagród powinna odpowiadać odrębnemu Zgłoszeniu.

7. Nagrody wydane zostaną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 28 z późn. zm.). Nagrody, o których mowa w ust. 1 pkt a) – d), są zwolnione z podatku zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 6a) wyżej powołanej ustawy.

§ 8. Sposób urządzenia Loterii, wydanie Nagród oraz ogłoszenie wyników Loterii

1. Nagrody są przyznawane w drodze losowania.
2. Losowanie polegać będzie na losowaniu terminów, do których przypisane będą Nagrody i odbędzie się w dniu 12 września 2025 r. w siedzibie Organizatora pod adresem: HUMAN2HUMAN sp. z o.o., ul. Bastionowa 37, 61-663 Poznań. Losowanie odbywa się pod nadzorem komisji Loterii, o której mowa w § 9 ust. 1, a z losowania sporządzany jest protokół.
3. W trakcie losowania dla każdego dnia z zakresu dat od godz. 00:00:01 dnia 15 września 2025 r. do 23:59:59 dnia 15 listopada 2025 r. wylosowane zostaną terminy obejmujące godziny w formacie godzina-minuta-sekunda (dalej „Termin”).
4. W Loterii wylosowanych zostanie łącznie 2046 (dwa tysiące czterdzieści sześć) Terminów, w których (lub po których upływie) przyznana zostanie Nagroda. Dla każdego dnia z zakresu dat od godz. 00:00:01 dnia 15 września 2025 r. do 23:59:59 dnia 15 listopada 2025 r. przy pomocy urządzenia losującego wylosowane będą 33 Terminy:
 - a) 1 Termin dla Nagród opisanych w § 7 ust. 1 lit. a),
 - b) 1 Termin dla Nagród opisanych w § 7 ust. 1 lit. b),
 - c) 4 Terminy dla Nagród opisanych w § 7 ust. 1 lit. c),
 - d) 27 Terminów dla Nagród opisanych w § 7 ust. 1 lit. d).Terminy są przyporządkowane do Nagród również przy pomocy urządzenia losującego. Dla każdego dnia z zakresu dat od godz. 00:00:01 dnia 15 września 2025 r. do 23:59:59 dnia 15 listopada 2025 r. Terminy zostaną wylosowane w godzinach z przedziału czasowego od 7:00:00 do 23:59:59 dla każdego dnia z wymienionego wyżej zakresu.
5. Losowanie odbędzie się za pomocą urządzenia losującego posiadającego stosowną homologację. Dla każdego dnia z zakresu dat wskazanego w ustępie poprzedzającym Terminy losowane będą poprzez wylosowanie godziny z puli zawierających oznaczenie godzin oraz wylosowanie minut i sekund z puli zawierającej oznaczenie minut i sekund. Wylosowane w ten sposób Terminy zostaną wpisane na listę wyników losowania.
6. Terminy wraz z przypisanymi Nagrodami wprowadzone zostaną do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń, do dnia 12 września 2025 r. do godz. 23:59:59.
7. Lista wyników losowania zawierać będzie wylosowane Terminy, o których (lub po których upływie) padną wygrane oraz informację, do której eZdrapki został przypisany zwycięski Termin. Lista wyników ma charakter poufny i jest dostępna wyłącznie dla członków komisji Loterii oraz osób zatrudnionych do obsługi systemu informatycznego Loterii.
8. Zwycięzcą Nagrody zostaje Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia dokładnie w wylosowanym Terminie. W przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia dokładnie w wylosowanym Terminie, zwycięzcą Nagrody zostaje Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanego Terminu. W przypadku, gdy między jednym wylosowanym Terminem, a kolejnym nie wpłynie żadne Zgłoszenie, wówczas pierwsze Zgłoszenie, które zostanie dokonane po upływie tych Terminów zostanie uznane za zwycięskie dla Terminu wcześniejszego, a dopiero kolejne Zgłoszenie zostanie uznane za zwycięskie dla Terminu późniejszego. W przypadku, gdy w wylosowanym zwycięskim Terminie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do szóstego miejsca po przecinku (setne tysięczne sekundy). Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze z

dokładnością do szóstego miejsca po przecinku otrzymuje wówczas prawo do Nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie zwycięskiego Terminu wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie.

9. Po dokonaniu Zgłoszenia Uczestnikowi udostępnione zostanie zakryte pole eZdrapki. Uczestnik jest obowiązany odsłonić pole eZdrapki. W przypadku wylosowania Nagrody po odsłonięciu eZdrapki pojawi się informacja o wygranej wraz z jej wartością w zł. W przypadku niewygrania Nagrody po odsłonięciu pola eZdrapki wyświetlona zostanie informacja o braku wygranej.
10. W terminie do 5 dni roboczych od daty odsłonięcia eZdrapki informującej o wygranej Nagrodzie w postaci Czeku BLIK Organizator wyda zwycięskiemu Uczestnikowi dane niezbędne do zrealizowania Nagrody z wykorzystaniem usług BLIK (Czek BLIK), chyba że zachodzić będzie konieczność weryfikacji Dowodu zakupu Produktu w trybie wskazanym w ust. 12. Nagroda w postaci Czeku BLIK zostanie wydana zwycięskiemu Uczestnikowi za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS na dane podane przez Uczestnika w Zgłoszeniu. Nagroda w postaci Czeku BLIK będzie się składać z dwóch elementów: 9-cyfrowego kodu Czek BLIK przesłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz 4-cyfrowego kodu PIN do Czeku BLIK przesłanego za pośrednictwem wiadomości SMS. Oba przesłane kody będą niezbędne do realizacji Czeku BLIK w bankomacie.
11. Informacje dotyczące realizacji Czeku BLIK:
 - a) czas realizacji Czeku BLIK jest podany w wiadomości e-mail wysłanej do Uczestnika, na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym (maksymalnie do 90 dni). Nie ma możliwości realizacji Czeku BLIK, który wygaś.
 - b) z numeru Czeku BLIK można skorzystać tylko 1 raz,
 - c) należy wypłacić jednorazowo pełną kwotę Czeku BLIK (brak jest możliwości dokonania ponownej wypłaty co oznacza, że niewykorzystana kwota przepadnie),
 - d) numer Czeku BLIK można wykorzystać do wypłaty gotówki wyłącznie w bankomatach na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należących do: Santander Bank, PKO BP, Millenium, BNP Paribas, mBank, ING, BPS (Bank Polskiej Spółdzielczości), SGB (Spółdzielcza Grupa Bankowa), a także w sieciach Planet Cash,
 - e) przed skorzystaniem z bankomatu należy upewnić się, że bankomat działa prawidłowo. Jeżeli bankomat działa prawidłowo należy wybrać opcję „WYPŁATA BEZ KARTY/BLIK”, a następnie podać numer Czeku BLIK i wybrać kwotę do wypłaty. Operację należy potwierdzić poprzez podanie PINu Czeku BLIK oraz poczekać na wydanie gotówki przez bankomat.
12. W przypadku, gdy zachodzić będą wątpliwości co do prawidłowości przesłanego Dowodu zakupu Produktu, Organizator ma prawo zażądać przedstawienia oryginału Dowodu zakupu Produktu. Żądanie okazania Dowodu zakupu Produktu zgłoszone zostanie w wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS wysłanej w terminie 5 dni roboczych od daty odsłonięcia pola eZdrapki. Uczestnik w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania wiadomości e-mail lub SMS (w przypadku różnicy w terminie otrzymania wiadomości e-mail i wiadomości SMS liczy się data otrzymania pierwszej wiadomości) jest obowiązany wysłać na adres Organizatora oryginał Dowodu zakupu Produktu za pośrednictwem przesyłki pocztowej poleconej lub przesyłki kurierskiej (o zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki). Przesyłka polecona lub kurierska powinna dotrzeć do Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania żądania, nie później jednak niż do dnia 18 grudnia 2025 r. Brak przesłania oryginału Dowodu zakupu przez Uczestnika skutkuje utratą prawa do Nagrody.
13. W przypadku pozytywnej weryfikacji oryginału Dowodu zakupu Produktu wydanie Nagrody w postaci Czeku BLIK nastąpi w terminie 5 dni roboczych od daty dostarczenia oryginału Dowodu zakupu Produktu.

14. W przypadku, gdy w Loterii pozostaną niewydane Nagrody Organizator w dniu 16 stycznia 2026 r. w godzinach między 8.00 a 16.00 przeprowadzi dodatkowe losowanie. Dodatkowe losowanie odbędzie się w siedzibie Organizatora pod adresem: HUMAN2HUMAN sp. z o.o., ul. Bastionowa 37, 61-663 Poznań. Losowanie odbędzie się pod nadzorem komisji Loterii, o której mowa w § 9 ust. 1. Z losowania sporządzany jest protokół. Losowanie odbędzie się za pomocą urządzenia losującego posiadającego stosowną homologację. Do każdego Zgłoszenia, które nie było zwycięskim Zgłoszeniem przyporządkowana zostanie indywidualna liczba porządkowa. Losowanie będzie polegać na losowym wyborze liczb porządkowych w ilości odpowiadającej niewydanym Nagrodom. Przypisanie niewydzanych Nagród będzie losowe i dokonane przez urządzenie losujące. Zwycięzcą losowania oraz osobą uprawnioną od otrzymania Nagrody będzie Uczestnik, którego Zgłoszeniu przyporządkowana została wylosowana liczba porządkowa.
15. W terminie 5 dni roboczych od daty dodatkowego losowania Organizator poinformuje o wygranej i wyda zwycięskiemu Uczestnikowi Czek BLIK, chyba że zachodzić będzie konieczność weryfikacji Dowodu zakupu Produktu w trybie wskazanym w ust. 16. Informacja o Nagrodzie i Nagroda w postaci Czeku BLIK zostaną przekazane zwycięskiemu Uczestnikowi za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS na dane podane przez Uczestnika w Zgłoszeniu. Nagroda w postaci Czeku BLIK będzie się składać z dwóch elementów: 9-cyfrowego kodu Czek BLIK przesłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz 4-cyfrowego kodu PIN do Czeku BLIK przesłanego za pośrednictwem wiadomości SMS. Oba przesłane kody będą niezbędne do realizacji Czeku BLIK w bankomacie.
16. W przypadku, gdy zachodzić będą wątpliwości co do prawidłowości przesłanego Dowodu zakupu Produktu, Organizator ma prawo zażądać przedstawienia oryginału Dowodu zakupu Produktu. Żądanie okazania Dowodu zakupu Produktu zgłoszone zostanie w wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS wysłanej w terminie 5 dni roboczych od daty dodatkowego losowania. Uczestnik w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania wiadomości e-mail lub SMS jest obowiązany wysłać na adres Organizatora oryginał Dowodu zakupu Produktu za pośrednictwem przesyłki pocztowej poleconej lub przesyłki kurierskiej (o zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki). Przesyłka polecona lub kurierska powinna dotrzeć do Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania żądania, nie później jednak niż do dnia 19 lutego 2026 r. Brak przesłania oryginału Dowodu zakupu przez Uczestnika skutkuje utratą prawa do Nagrody.
17. W przypadku pozytywnej weryfikacji oryginału Dowodu zakupu Produktu wydanie Nagrody w postaci Czeku BLIK nastąpi w terminie 5 dni roboczych od daty dostarczenia oryginału Dowodu zakupu Produktu.
18. Ostateczny termin wydania wszystkich Nagród przypada na dzień 26 lutego 2026 r.
19. Niezależenie od postanowień powyższych wyniki Loterii dostępne będą na Stronie Loterii. Wyniki Loterii publikowane będą na bieżąco, stosownie do przyznawanych Nagród. Ostateczne wyniki Loterii opublikowane zostaną na Stronie Loterii w dniu 26 lutego 2026 r. Ogłoszenie wyników Loterii polegać będzie na publikacji na Stronie Loterii imienia Uczestnika i trzech ostatnich liczb numeru telefonu komórkowego Uczestnika.
20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wydania Nagrody z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, a w szczególności na skutek podania przez Uczestnika nieprawdziwych, bądź niepełnych danych, zmiany danych Uczestnika, o których Organizator nie został przez Uczestnika poinformowany, problemów występujących po stronie dostawców usług telekomunikacyjnych (w tym dostawców Internetu), z których Uczestnik korzysta, a także na skutek ustawień lub konfiguracji usług telekomunikacyjnych stosowanych przez Uczestnika.
21. W przypadku niewydania Nagród zgodnie z postanowieniami ustępów poprzedzających, Nagrody pozostają własnością Organizatora.

§ 9. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

1. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii sprawuje 3-osobowa komisja Loterii w składzie powołanym przez Organizatora. Członkowie komisji odbyli szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego Regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej Loterii, zgodnie z postanowieniami art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Członkowie komisji posiadają zaświadczenie o przebyciu szkolenia. Do kompetencji komisji Loterii należeć będzie również rozpatrywanie reklamacji zgłaszanych w związku z Loterią.
2. Organizator wyda stosowny regulamin prac komisji Loterii.

§ 10. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące urządzenia i przebiegu Loterii mogą być składane począwszy od dnia 12 września 2025 r. do dnia 5 marca 2026 r. Reklamacje powinny być zgłaszane na piśmie listem poleconym lub przesyłką rejestrowaną lub przesyłką kurierską wysłanym na adres Organizatora, tj. HUMAN2HUMAN sp. z o.o., ul. Bastionowa 37, 61-663 Poznań z dopiskiem „Loteria Foxy – reklamacja” albo za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej przesłanej na adres: loteriafoxy@h2h.tech
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania (należy podać również adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania) osoby składającej reklamację, nazwę Loterii, wskazanie okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, w tym datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, a także treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą poczty elektronicznej osoba składająca reklamację powinna podać również adres poczty elektronicznej do komunikacji.
3. O zachowaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego albo data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi na reklamację nastąpi w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania, nie później jednak niż do dnia 1 kwietnia 2026 r. (ostateczny termin rozpatrzenia reklamacji). Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie na piśmie i przesłana osobie składającej reklamację listem poleconym lub przesyłką rejestrowaną lub przesyłką kurierską na adres wskazany w reklamacji albo udzielona i przesłana na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji. O zachowaniu terminu odpowiedzi decyduje data stempla pocztowego albo data wysłania odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia ich wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 11. Wartość puli Nagród

Wartość puli Nagród w Loterii wynosi 310 000 zł (słownie: trzysta dziesięć tysięcy).

§ 12. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Produktów

Sprzedaż Produktów, których zakup upoważnia do wzięcia udziału w Loterii, prowadzona będzie od dnia 15 września 2025 r. do dnia 15 listopada 2025 r. i jest okresem, o którym mowa w art. 61 ust. 3 pkt 13) ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. W Loterii nie będą uwzględniane zakupy Produktów dokonane przed dniem 15 września 2025 r. i po dniu 15 listopada 2025 r.

§ 13. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest:
 - 1) Organizator – spółka HUMAN2HUMAN sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Bastionowa 37, 61-663 Poznań, oraz
 - 2) ICT POLAND sp. z o.o. z siedzibą w Kostrzynie nad Odrą, adres: ul. Włoska 3, 66-470 Kostrzyn nad Odrą (dalej „ICT”), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000049805
2. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: m.soczko@h2h.tech.
3. ICT powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: kontakt.rod@ictpl.eu.
4. W związku z Loterią przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego. W przypadku złożenia reklamacji dodatkowo przetwarzane są dane: adres zamieszkania lub korespondencyjny. W przypadku osób, które wystąpiły o wydanie imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej przetwarzane są dodatkowe dane osobowe: imię ojca, data i miejsca urodzenia, numer Dowodu tożsamości, numer PESEL, a dla osób nieposiadających numeru PESEL - adres zamieszkania i obywatelstwo.
5. Organizator przetwarza dane osobowe w celu:
 - 1) przeprowadzenia Loterii, a w szczególności umożliwienia zgłoszenia Uczestnikowi udziału w Loterii, wyłonienia zwycięzców Loterii oraz wydania Nagród w Loterii – podstawą przetwarzania jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 2) rozpatrzenia reklamacji oraz obrony przed roszczeniami, które mogą być podnoszone przez Uczestników – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 3) wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wygranych Nagród oraz ewidencji wydanych zaświadczeń – podstawą prawną jest realizacja obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - 4) wypełnienia obowiązków podatkowych wynikających w szczególności z przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawy o rachunkowości oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 24 lutego 2017 r. w sprawie kontroli celno-skarbowej wykonywanej w zakresie urządzania i prowadzenia gier hazardowych – podstawą prawną jest realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
6. ICT przetwarza dane osobowe udostępnione w celu przeprowadzenia Loterii w związku z promocją swoich produktów. Podstawą prawną jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora.
7. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe do końca upływu okresu przedawnienia roszczeń, tj. przez okres 6 miesięcy od daty zakończenia Loterii, który może ulec przedłużeniu o okres

- postępowania reklamacyjnego. W przypadku zwycięskich Uczestników, Organizator będzie przechowywał dane osobowe tych Uczestników przez okres wynikający z przepisów prawa.
8. ICT przetwarzać będzie dane osobowe Uczestników Loterii przez okres prowadzenia Loterii.
 9. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.
 10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO. Ponadto, dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.
 11. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w przypadkach opisanych w art. 17 i 18 RODO, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (przetwarzanie w celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora), wycofania zgody na przetwarzanie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.
 12. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Na żądanie Uczestnika będącego zwycięzcą Loterii Organizator wystawi imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej na zasadach przewidzianych w art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
2. W rozumieniu Regulaminu przez dzień roboczy należy rozumieć każdy dzień z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) oraz sobót.
3. Loteria prowadzona jest na zasadach określonych w Regulaminie. Wszelkie materiały reklamowo-promocyjne rozpowszechniane w związku z Loterią mają charakter informacyjny.
4. Regulamin dostępny jest dla wszystkich zainteresowanych od dnia rozpoczęcia do dnia zakończenia Loterii na Stronie Loterii oraz w siedzibie Organizatora w dni robocze od godziny 9:00 do 16:00.
5. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają uprzedniego zatwierdzenia przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) oraz RODO.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Lista Produktów objętych Loterią

Typ	Nazwa	Ilość
Papier Toaletowy	Foxy Love the Bee	4 rolki
Papier Toaletowy	Foxy Jedwab	8 rolek
Papier Toaletowy	Foxy Jedwab	16 rolek
Papier Toaletowy	Foxy Artistico	4 rolki
Papier Toaletowy	Foxy Artistico	8 rolek
Papier Toaletowy	Foxy Artistico	16 rolek
Papier Toaletowy	Foxy Artistico	24 rolki
Papier Toaletowy	Foxy Camilla	8 rolek
Papier Toaletowy	Foxy Camilla	16 rolek
Papier Toaletowy	Foxy MEGA	4 rolki
Papier Toaletowy	Foxy Cotton	4 rolki
Papier Toaletowy	Foxy Quatrefeuilles	10 rolek
Ręczniki kuchenne	Foxy Mega Jumbo	1 rolka
Ręczniki kuchenne	Foxy Love the Bee	2 rolki
Ręczniki kuchenne	Foxy Mega	2 rolki
Ręczniki kuchenne	Foxy Mega	3 rolki
Ręczniki kuchenne	Foxy Tornado	1 rolka
Ręczniki kuchenne	Foxy Asso	2 rolki
Ręczniki kuchenne	Foxy Cartapaglia	2 rolki
Ręczniki kuchenne	Foxy Asso Ultra	2 rolki
Chusteczki higieniczne	Foxy Cream	10 paczek
Chusteczki higieniczne	Foxy Hipoalergiczne	10 paczek
Chusteczki higieniczne	Foxy Cotton	10 paczek
Chusteczki higieniczne	Foxy Mega	10 paczek
Chusteczki kosmetyczne	Foxy Mega	200 listków
Chusteczki kosmetyczne	Foxy Cotton	90 listków
Chusteczki kosmetyczne	Foxy Cotton	60 listków
Chusteczki kosmetyczne	Foxy Cream	75 listków